

## CORONA Informationen für unsere Kunden

Sehr geehrte Damen und Herren,

aufgrund der offiziellen Empfehlungen zur Corona-Pandemie befinden wir uns alle in einer außergewöhnlichen persönlichen, gesellschaftlichen und wirtschaftlichen Situation. Gesundheit als unser höchstes Gut steht an höchster Stelle unseres Handelns.

Zum Schutz unserer Mitarbeiter und unserer geschätzten Kunden hat I²PS bereits weitreichende Maßnahmen ergriffen. Die Durchführung unserer Dienstleistungen können wir mit kleinen Einschränkungen für unsere Kunden auch weiterhin sicherstellen.

Hierzu haben wir folgende Regelungen getroffen:

- Bereits terminierte Prüfungen werden wie vereinbart in unserem Prüflabor abgeschlossen und neue Termine werden wie gewohnt vergeben.
- Die kundenseitige Begleitung von Prüfungen in unserem Labor sollte nach Möglichkeit zur Minimierung des Infektionsrisikos vermieden werden – sprechen Sie uns bitte rechtzeitig an, um Ihnen Alternativen anzubieten.
- Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in der Kundenbetreuung arbeiten soweit wie möglich mobil und sind weiterhin für Sie per Telefon, Mail oder per WebEx erreichbar. Sollte es zu Verzögerungen bei der Bearbeitung von Anfragen kommen, so bitten wir um Verständnis.
- Falls Sie ihren Ansprechpartner nicht erreichen, nutzen Sie bitte die E-Mail Adresse: [prueflabor@i2ps.de](mailto:prueflabor@i2ps.de), um mit unserem Vertriebsteam Kontakt aufzunehmen.

Wir hoffen auf Ihr Verständnis und setzen auf eine weiterhin partnerschaftliche und vertrauensvolle Zusammenarbeit.

Bitte bleiben Sie gesund!

---

Ihr Team von I²PS